



Serviço Público Federal
Universidade Federal de Santa Catarina
Centro Sócio-Econômico
Departamento de Ciências da Administração - Fone/Fax: 3721-9374 - 3721-9577
CEP: 88.010-970 – Florianópolis - Santa Catarina

1 DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

Instituição: Universidade Federal de Santa Catarina

Curso: Ciências da Administração

Disciplina: Novos Modelos de Gestão

Professor(es): Joana Stelzer

e-mail: joana@cse.ufsc.br

Código: CAD5140

Carga Horária: 72 h

Créditos: 04

Pré-requisito(s):

Curso em que é oferecida: Letras – Secretariado Executivo

Período/Fase: 7º

Ano: Disciplina Semestral

2 EMENTA: Teoria Geral da Administração. Temas atuais: globalização, estruturas tradicionais e atuais, gestão da Qualidade Total, benchmarking, burocracia e desburocratização, reengenharia: contribuições e problemas, downsizing, organizações que aprendem, planejamento estratégico, fusões, Incorporações e alianças estratégicas no mercado global, terceirização, gestão do conhecimento, tecnologias, teletrabalho, educação a distância.

3 OBJETIVO GERAL DA DISCIPLINA: Desenvolver conceitos e habilidades que auxiliarão o (a) acadêmico (a) a compreender as principais tendências de modelos administrativos.

4 OBJETIVO(S) ESPECÍFICOS(S) DA DISCIPLINA:

- a) Identificar as principais teorias da Administração contemporânea
- b) Avaliar o ambiente organizacional para implementar novos modelos de gestão
- c) Relacionar os fundamentos teóricos com a prática;
- d) Sensibilizar o(a) acadêmico(a) para os novos modelos de gestão
- e) Despertar o raciocínio crítico relativo à administração contemporânea

5 CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1 Introdução

- 1.1 Teoria Geral da Administração.
- 1.2 O que é mudança nas Organizações
- 1.3 Temas atuais: globalização e estruturas organizacionais (tradicionais, atuais e futuras)
- 1.4 Planejamento estratégico, fusões, incorporações e alianças estratégicas no mercado global

2 A Organização: aspectos estruturais, criatividade e inovação

- 4.1 Burocracia e Desburocratização
- 4.2 Criatividade
- 4.3 Inovação

3 Terceirização e Downsizing

4 A Organização e o Conhecimento

- 4.1 Gestão do Conhecimento
- 4.2 Organizações que aprendem

5 Gestão da mudança

- 5.1 Gestão da Qualidade
- 5.2 Benchmarking
- 5.3 Qualidade Total

5.4 Reengenharia
6 Novas Tecnologias
 6.1 Teletrabalho
 6.2 Educação a distância

6 METODOLOGIA DO TRABALHO: As aulas serão expositivas e/ou dialogadas com auxílio do quadro, de retroprojetor ou *datashow*, além de debates em sala de aula. Além disso, poderão ser utilizadas as seguintes metodologias: a) Trabalho em grupo; b) leitura orientada; c) discussão de textos; d) debates em grupos; e) estudos de caso; f) vídeos e palestras; g) exercícios; h) pesquisas; i) seminários. A Metodologia de Trabalho também compreende a Educação a Distância.

7 SISTEMA DE AVALIAÇÃO:

A avaliação dos alunos será realizada mediante os seguintes instrumentos:

1º AVALIAÇÃO: **prova escrita** da matéria lecionada e dos textos indicados/analísados em sala

2º AVALIAÇÃO: **seminário** – trabalho em grupo sobre temas previamente definidos

3º AVALIAÇÃO: **prova escrita** da matéria lecionada e dos textos indicados/analísados em sala

* O acadêmico poderá ler a obra : “O segredo de Luísa” em substituição à prova escrita final.

Nesse caso, será avaliado através de atividade oral sobre a obra.

Obs.: Para aferição do rendimento escolar será considerada ainda a frequência, assiduidade e participação nas atividades programadas.

Exame final O aluno que não atingir a média 6,0 (seis) nas avaliações regulares da disciplina possui direito de realizar exame para recuperação da sua nota final, desde que cumpridos os seguintes requisitos: (a) possuir a frequência mínima exigida; e (b) possuir média mínima 3,0 (três) nas avaliações regulares.

Cálculo da Média = (1ª Avaliação + 2ª Avaliação + 3ª Avaliação)/3;

Se Média >6, então: Média = Média Final

Se Média >= 3,0 e <6,0; **ENTÃO** Média Final = (Média + Nota do Exame Final)/2

Obs.: A Prova do Exame Final inclui todo o conteúdo da disciplina.

INFORMAÇÕES SOBRE O RENDIMENTO ESCOLAR

1 A verificação do rendimento escolar compreende: frequência e aproveitamento nos estudos, os quais devem ser atingidos conjuntamente. 2 É exigida a frequência mínima (FS) 75% das atividades. 3 O aluno com FS que apresentar aproveitamento insuficiente terá direito ao Exame Final previsto no Plano de Ensino, desde que sua média final não seja inferior a 3,0. 4 Será atribuída nota 0 (zero) ao aluno que não comparecer à prova ou não apresentar o Seminário no prazo estabelecido. 5 Todas as avaliações serão expressas em notas graduadas de 0 (zero) a 10 (dez). 6 A nota mínima para aprovação é 6 (seis).

8 ATENDIMENTO EXTRA-CLASSE: Agendamento por e-mail. (joana@cse.ufsc.br)

9 BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

CHIAVENATO, Idalberto. **Os novos paradigmas:** como as mudanças estão mexendo com as empresas. 5.ed. Barueri, SP: Manole, 2008.

10 BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

CARAVANTES, Geraldo; PANNO, Cláudia C.; KLOECKNER, Mônica C. **Administração:** teorias e processo. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005.

DAFT, Richard L.. **Organizações:** teorias & projetos. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2002.

FARIA, José Carlos. **Administração**. Teorias & Aplicações. São Paulo: Pioneira Thomson, 2009.

HAMPTON, David R. **Administração**: processos administrativos. São Paulo: Mac Graw-Hill, 1990.

KWASNICKA, Eunice L. **Introdução à administração**. São Paulo: McGraw Hill, 1983.

LACOMBE, Francisco José Masset. **Administração: princípios e tendências**. São Paulo:Saraiva, 2003.

LACOMBE, Francisco. **Dicionário de administração**. São Paulo:Saraiva, 2004.

MAXIMIANO, Antônio C. A. **Introdução à Administração**. São Paulo: Atlas, 2000

STONER, James A.F. **Administração**. 5.ed. Rio de Janeiro: Prentice-Hall doBrasil, 1994