

PSI 5205 - Psicologia Organizacional

NÚMERO DE HORAS-AULA: 72

EMENTA:

Processos humanos nas organizações. Interação indivíduo X organização. Organização como contexto social. Poder nas organizações e Administração de conflitos.

OBJETIVOS:

Apresentar conceitos essenciais referentes aos processos humanos nas organizações;
Configurar as organizações como um contexto de interações sociais;
Demonstrar como o domínio dos conceitos de natureza comportamental contribui na resolução dos problemas humanos nas organizações.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- O campo da Psicologia Organizacional: suas diversas perspectivas, seu desenvolvimento e os estímulos que favorecem a perspectiva sistêmica e desenvolvimental.
- Os problemas humanos nas organizações: o que é uma organização, uma definição preliminar de organização, um modelo das organizações formais, como se forma uma organização, recrutamento, seleção, treinamento, socialização e distribuição das pessoas nas funções, utilização e manejo dos recursos humanos. O contrato psicológico. Coordenação e integração das partes da organização, eficiência, sobrevivência e crescimento da organização.
- A percepção: o processo perceptivo: fatores que influenciam o processo perceptivo, estágios do processo perceptivo, respostas ao processo perceptivo, distorções perceptivas comuns, a administração do processo perceptivo.
- A diversidade da força de trabalho e as diferenças individuais: a diversidade da força de trabalho, a administração da diversidade, as diferenças demográficas, as diferenças de habilidades e de aptidão, diferenças de valores e atitudes, a administração da diversidade e das diferenças individuais.
- A liderança nas organizações: funções, estilos, fatores que afetam o impacto da liderança e sucessão na liderança.
- A motivação no trabalho e as hipóteses referentes à natureza humana: conceitos, teorias e as principais perspectivas.
- A comunicação na organização: importância, as bases dos sistemas de comunicação, fatores individuais e organizacionais, os problemas de comunicação.
- O poder e a administração dos conflitos nas organizações: conceito, poder de posição e poder pessoal, poder, autoridade formal e obediência, adquirindo e usando poder e influência, os níveis de conflito, a administração dos conflitos, os estágios de conflito, a negociação.
- Criatividade: conceito; processo de percepção crítica e tomada de consciência; processo criativo e os fatores inibidores e facilitadores, transformação e reordenamento do fazer organizacional;
- Trabalho em equipe: definição de equipe e diferenciação do conceito de grupo, o processo de formação e funcionamento das equipes, tomada de decisão em equipe e tipos de equipes;
- A qualidade de vida no trabalho: definição, evolução histórica, implementação e indicadores;
- A mudança e a inovação nas organizações: a natureza da mudança, resistência, o processo da mudança, a inovação e características organizacionais.
- Cultura organizacional: tipologia, formação e impactos;
- Organização de aprendizagem: histórico, importância em se adotar; fatores facilitares e dificultadores.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

- ARGYRIS, C. **Enfrentando defesas empresariais**. Rio de Janeiro: Campus, 1992.
- BOWDITCH, J. L.; BUONO, A. **Elementos de comportamento organizacional**. São Paulo: Pioneira, 1992.
- BÚRIGO, C. **Qualidade de vida no trabalho: dilemas e perspectivas**. Florianópolis: Insular, 1997.
- CHIAVENATO, I. **Gerenciando Pessoas: O passo decisivo para a administração participativa**. São Paulo: Makron Books, 1992.
- CHANLAT, J. **O indivíduo na organização: dimensões esquecidas**. São Paulo: Atlas, 1992.
- COLLINS, J. C. & PORRAS, J. I. **Feitas para durar**. Rio de Janeiro: Rocco, 1995.
- FERNANDES, E. **Qualidade de vida no trabalho**. Salvador: Casa da Qualidade, 1996.
- KANAANE, R. **Comportamento humano nas organizações**. São Paulo: Atlas, 1995.
- MASLOW, A. **Maslow no gerenciamento**. Rio de Janeiro: Qualitymark Ed., 2000.
- MORGAN, G. **Imagens da organização**. São Paulo: Atlas, 1996.
- NICHOLSON, N. **Instinto executivo**. Rio de Janeiro, 2001.
- ROBBINS, S. **Comportamento Organizacional**. Rio de Janeiro: LTC Editora S/A, 2000.
- SCHEIN, E. **Psicologia Organizacional**. Rio de Janeiro: Prentice Hall do Brasil, 1984.
- _____. **Liderança e Cultura Organizacional** (1996). In: HESSELBEIN, Frances & GOLDSMITH, Marshal & BECKHARD, Richard. **O líder do Futuro**. São Paulo: Futura, 1997.
- SCHERMERHORN, J. R.; HUNT, J. G.; OSBORN, R. N. **Fundamentos de Comportamento Organizacional**. Porto Alegre: Bookman, 1999.
- STONER, J. A. F. & FREEMAN, R. E. **Administração**. Rio de Janeiro: Prentice Hall do Brasil.
- VIEIRA, A. **A qualidade de vida no trabalho e o controle da qualidade total**. Florianópolis: Insular, 1996.